

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Hoop Inzicht, gevestigd te Bloemendaal, die diensten op het gebied van coaching aanbiedt.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van coachingdiensten.
- **Coachee:** De natuurlijke persoon die deelneemt aan een coachingtraject.
- **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de levering van diensten door Opdrachtnemer.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Diensten

1. Opdrachtnemer levert diensten op het gebied van coaching, gericht op persoonlijke ontwikkeling en professionele begeleiding.
2. De aard van de dienstverlening is verklarend en gericht op persoonlijke bewustwording en verandering. De cliënt past deze bewustwording en verandering naar eigen keuze al dan niet toe in zijn persoonlijke situaties.

Artikel 4: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven door Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Opdrachtgever is ontvangen en mondeling dan wel schriftelijk per e-mail is geaccepteerd.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van Opdrachtgever of Coachee heeft verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

1. Alle door Opdrachtnemer verstrekte materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en/of Coachee en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

Artikel 8: Honorarium en betaling

1. Het honorarium van Opdrachtnemer wordt vooraf overeengekomen en is exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld met inachtneming van de ethische gedragscode en klachtenprocedure zoals gehanteerd door de LVSC. Als lid van de LVSC onderschrijft Opdrachtnemer deze gedragscode en is op de hoogte van het huishoudelijk reglement en de statuten van de vereniging.

Datum: 14 december 2024

Hoop Inzicht